

東根グランドホテル

新型コロナウイルス対応

2020年8月20日（改）

1. 到着時

(ア)入館前に玄関にて石鹸による手洗い又はアルコール消毒を行ってから入館いただきます。

(イ)入館時にはマスク等の着用をお願い致します。

(ウ)体調が優れない、体温が37.5度以上の発熱がある場合は入館をお断りいたします。

(エ)お客様のお荷物をお運びする事は致しません。※接触を避ける為

① お荷物が多い場合は台車をお貸し致しております。

② フロントにて一時お預かりも致しております。

2. チェックイン

(ア)密にならないよう間隔をとってお並び頂きます。

(イ)フロントには飛沫感染防止の亚克力板を設置しております。

(ウ)チェックインカード記入前に口頭にて健康状態をお聞きしています。

(エ)来館者全員の体温測定を行っております。

(オ)お部屋までのご案内は致しません。※接触を避ける為

(カ)感染が疑われる場合

① 万一、発熱や呼吸困難・倦怠感等、感染の疑われるお客様がいる場合、マスクを着用して客室内で待機していただき、客室の外に出ないようにお願いをします。(同行者も同様)。

② 事前に、他のお客様と区分して待機する為の部屋を準備しておきます。

③ お客様と対応するスタッフを限定し、マスクや手袋・エプロン等を着用し対応します。

④ 「新型コロナ受診相談センター」に連絡し、感染の疑いのあるお客様の状況や症状を伝え、受診相談センターからの指示に従い対応します。

1. 新型コロナ受診相談センター 0120-880006

⑤ 当日の御宿帳を確認し、受診相談センターへの提出に備えます。

⑥ 館内の他のお客様への情報提供は、受診相談センターの指示に従います。

3. 入浴

(ア)密を避ける為に人数制限を設けています。

① 混雑の場合は順番にご入浴をお待ち頂いております。

② 入浴人数の目安として男性8名・女性6名を上限としています。

(イ)定期的に脱衣所の消毒拭き上げを行っています。

4. 食事

(ア)参加人数により席の間隔を十分にとる。

(イ)従業員はマスク又はフェイスシールドを着用します。

(ウ)宴会場・会食場は定期的に換気します。

(エ)お客様には食事開始までマスクの着用をお願いします。

(オ)入場時、手洗い又は手指の消毒を徹底します(会場ごとに消毒液の設置)

(カ)お客様と従業員の接触を減らす為、お料理はできる限り一度にお出しします。

(キ)鍋料理や刺身盛り等はせず、一人鍋・一人盛りにします。

(ク)調理担当者の衛生管理を徹底します。

① マスク・手袋着用・手洗い・健康チェック等

(ケ)配膳係の衛生管理を徹底します。

① マスク・手袋着用・手洗い・健康チェック等

(コ)下膳した人が料理を提供する場合、手洗い消毒後に行うようにします。

5. 客室

(ア)十分な喚起をします。

(イ)手の触れる箇所はアルコール又は消毒剤等で拭き上げします。

(ウ)ルームサービスは一時中止いたします。

(エ)館内用スリッパの消毒を徹底いたします。

6. 館内

(ア)エレベーターの押しボタンは定期的にアルコール拭き上げします。

(イ)ロービーの椅子はソーシャルディスタンスを促すポップを掲示しています。

(ウ)館内では最低1m以上・2mのソーシャルディスタンスお願い致します。

(エ)館内の移動はマスクの着用をお願い致します。

(オ)お客様の手が触れるところは定期的にアルコール拭き上げ致します。